



Adatkezelési tájékoztató

Compocity Kft.

Compocity beltéri komposztáló szolgáltatás

2020. 10. 25.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza a Compocity Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Compocity) által telefonos applikáción keresztül nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: Mobilapplikáció), és az erre vonatkozó szerződés (a továbbiakban: Szerződés) teljesítése során a Compocity, mint adatkezelő által folytatott, a személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységek részletezését és az azokkal kapcsolatos tájékoztatásokat.

A Compocity bármikor jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, amely módosítás a Honlapon való közzétételkor lesz hatályos, és az azt követő adatkezelésekre alkalmazandó.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Megnevezés: Compocity Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1117 Budapest, Erőmű utca 8. 5. em. 1.

Adószám: 27961025-2-43



Képviselő: Pancsa Emese Zsuzsanna

Elérhetőség: emese.panca@compocity.help

2. Az adatkezelés elvei

A Compocity a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek és az irányadó jogszabályoknak megfelelően, az *Ügyféllel* mint érintettel együttműködve jár el az adatkezelés során. A Compocity csak a törvényben meghatározott, vagy az *Ügyfél* által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja, az adatok gyűjtésének forrása

A személyes adatok megadása és átadása önkéntes, azokra a *Mobilapplikációban* elérhető edukatív tartalmak és a komposztáló egységhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez van szükség. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az *Ügyfél* a szolgáltatásokat nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.

3.1. A Compocity Kft. ügyfélkapcsolat kezelése

A kezelt személyes adatok kategóriái:

- a regisztrációhoz és a Szerződés a Compocity általi teljesítéséhez az *Ügyfél* személyes adatainak megadása szükséges: név, felhasználónév, emailcím és egy jelszó.
- a regisztráció lehetséges az *Ügyfél* Facebook és Gmail fiókjával való összekapcsolás útján is
- a Felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez, a Szerződés megkötéséhez a jogszabályok által megkívánt adatok megadása szükséges;

- **Kapcsolat:** a személyes adatok megadásával az *Ügyfél* lehetővé teszi, hogy kérdései és kérései a Compocityhez eljussanak, és azokra választ, felvilágosítást adjon az *Ügyfélnek* a megadott elérhetőségein: név, emailcím

A kapcsolattartás céljára megadott adatok esetén az adatkezelés célja az *Ügyfél* tájékoztatása és a vele való kapcsolattartás (többek között értesítés aktuális programokról és kedvezményekről) megvalósítása. A személyes adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben az *Ügyfél* hozzájárulásának megadása az adatkezeléshez, vagyis az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR-rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

3.2. Kamerás eszközazonosítás

Az adatkezelés célja: a *Mobilapplikáción* belül található játékosítási folyamatban való részvételhez az egyes eszközinterakciók során szükséges a komposztáló egység egyedi azonosítójának (QR kód) beolvasása a mobilkészíték kamerájának segítségével.

Az adatkezelés időtartama: a Mobilapplikáció a kamera képét az eszköz egyedi azonosítójának meghatározására használja, a folyamat végén képfelvételt nem készít, nem tárolja azt.

4. A kezelt adatok köre

A Compocity kizárólag az *Ügyfél* által megadott adatokat, valamint a Compocity és az *Ügyfél* közötti jogviszony teljesítése során keletkezett adatokat kezeli.

- A Compocity a mobilapplikáció használatbavétele érdekében kezeli
 - az *Ügyfél* természetes személyazonosító adatait;

5. Az adatok megőrzésének időtartama

A Compocity a 4. pontban meghatározott személyes adatokat a Szerződés megkötésétől számított 8. (nyolcadik) év utolsó napjáig kezeli.

A személyes adatokat a Compocity a szerződések általános elévülési idejének lejártáig (5 évig), és a jogszabályokban meghatározott kötelező időtartamig jogosult kezelni, megőrizni.

A kapcsolattartás, reklámozás és hírlevélküldés céljából megadott személyes adatokat a Compocity az *Ügyfél* hozzájárulásának visszavonásáig jogosult kezelni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A Compocity a Mobilapplikációhoz és a komposztáló egységhez kapcsolódó tevékenységi naplókat jogosult további statisztikák elkészítéséhez felhasználni.

6. Az *Ügyfél* jogai

Az *Ügyfél* kérelmezheti a Compocitytól annak fent megadott elérhetőségén a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, és kérheti a rá vonatkozó személyes adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az *Ügyfél* jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

A *Compocity* indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az *Ügyfelet* a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a *Compocity* a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az *Ügyfelet*. Ha az *Ügyfél* elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az *Compocity* azt másként kéri. Ha a *Compocity* nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az *Ügyfelet* az intézkedés elmaradásának okairól.



Az *Ügyfél* az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

7. Adatfeldolgozás az adattovábbítás

A Compocity az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- o Google Cloud Firestore - felhőszolgáltatás

Ezen felül a Compocity nem továbbítja harmadik személy részére a személyes adatokat. A Compocity automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez az adatkezelés kapcsán.

8. Biztonsági intézkedések

A Compocity gondoskodik a személyes adatok kezelésének biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Adatvédelmi incidens esetén a Compocity a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. A Compocity nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

2020. 10. 25.

Compocity Korlátolt Felelősségű Társaság